

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

LorzeWichtel GmbH – Stand August 2025

## Leitung

Alle Kinder werden von mindestens einer ausgebildeten Fachperson im Vorschul- oder naturpädagogischen Bereich begleitet (nachfolgend „Leiterin“ genannt). Je nach Gruppengrösse unterstützen zusätzliche Betreuungspersonen. Bei Ausfall der Leiterin übernimmt eine Stellvertretung.

Bei kleineren Gruppen (unter 6 Kindern) kann ausnahmsweise nur eine Leiterin anwesend sein, sofern die Gruppe den Raum nicht verlässt.

Ein regelmässiger Austausch mit den Eltern ist uns wichtig. Nach Möglichkeit findet jährlich ein Elternanlass statt.

## Aufnahme und Eintrittsalter

- **Spielgruppe (Innen-, Wald- und Naturspielgruppe):** Für Kinder ab ca. 2.5 Jahren bis Kindergartenbeginn
- **Mini-Elki:** Für Kinder ab Laufalter bis ca. 3 Jahre in Begleitung eines Erwachsenen
- **LoWi Kids Nachmittags- und Ferienbetreuung:** Für Kinder von 3 bis 9 Jahren
- **Raumvermietung:** Für Privatpersonen, Firmen und Institutionen gemäss Mietvertrag

## Gruppengrösse & Durchführung

- Spielgruppen: 6–15 Kinder
- Mini-Elki: 6–10 Familien
- LoWi Kids: 3–15 Kinder

Wird die Mindestanzahl nicht erreicht, kann eine Gruppe abgesagt werden. Bereits bezahlte Beiträge werden in diesem Fall zurückerstattet.

## Anmeldung

- Schriftlich über [www.etermin.net/lowi](http://www.etermin.net/lowi) oder direkt per Vertrag (Raumvermietung)
- Verbindlich für die angegebenen Zeiträume (Spielgruppe: Schuljahr, LoWi Kids: gebuchte Halbtage, Raumvermietung: Mietdatum)
- Ein Schnupperbesuch ist nach Absprache möglich

## Zahlung, Einschreibgebühr & Rücktritt

- **Spielgruppe:**
  - Einschreibgebühr CHF 50.00 pro Kind und Schuljahr (Mini-Elki CHF 20.00)
  - Rücktritt bis 30. April vor Schuljahresbeginn: Semesterbeitrag wird zurückerstattet, Einschreibgebühr nicht
  - Ab 1. Mai gilt die Anmeldung als verbindlich, Kündigung nur noch mit Frist möglich
- **LoWi Kids:** Monatliche Abrechnung. Abmeldungen müssen bis 24 Std. vor Kursbeginn gemeldet werden, sonst wird verrechnet.
- **Raumvermietung:** Zahlung innert 10 Tagen. Stornierungen bis 48 Std. vor Mietbeginn kostenfrei, danach voller Betrag geschuldet.

Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 30.00 pro Mahnung erhoben.

## Ferien & Feiertage

- Spielgruppen richten sich nach dem Ferienplan der Schulen Cham
- LoWi Kids ist an gesetzlichen Feiertagen und Wochenenden geschlossen. Betriebsferien werden frühzeitig kommuniziert.
- Fällt ein Kurstag auf einen Feiertag oder Brückentag, entfällt er ersatzlos.

## Kündigung

- **Spielgruppe:** Kündigung nur schriftlich per Brief an die LorzeWichtel GmbH, mit 3 Monaten Kündigungsfrist auf Monatsende.
- **LoWi Kids:** Abmeldungen bis 24 Stunden vor Kursbeginn, sonst wird verrechnet.
- **Raumvermietung:** gemäss Mietvertrag.

Die LorzeWichtel GmbH behält sich das Recht vor, eine Anmeldung aus triftigem Grund (z. B. untragbares Verhalten) per sofort zu kündigen. Bereits geleistete Beiträge werden anteilig rückerstattet.

## Versicherung & Verantwortung

- Unfall-, Kranken- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Eltern / Mieter
- Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen
- Eltern sind verpflichtet, über gesundheitliche Besonderheiten zu informieren
- Vor und nach den Kursen liegt die Aufsichtspflicht bei den Eltern
- Bei der Raumvermietung haftet der Mieter für Schäden am Raum und Inventar

## Kurs- oder Angebotsausfall

- Bei Krankheit oder Unfall der Leiterin wird ab dem dritten Halbtage eine Stellvertretung eingesetzt
- Bei unvorhersehbaren Ereignissen (z. B. Pandemien, Naturereignisse, behördliche Vorgaben) können Angebote ersatzlos ausfallen. Rückerstattung erfolgt in diesen Fällen nicht

## Datenschutz

- Fotos der Kinder werden nur anonymisiert veröffentlicht (z. B. Social Media)
- Eltern erhalten bei Bedarf einen passwortgeschützten Zugang zu internen Infos und Fotos
- Fotos oder Videos anderer Kinder dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Eltern gemacht oder geteilt werden
- Bei Raumvermietung werden die Personendaten ausschliesslich für Vertragszwecke verwendet

## Kontakt

LorzeWichtel GmbH

Dagmar Rhyner

Obermühleweid 1 · 6330 Cham

☎ 079 952 07 28 · ✉ [info@lorzewichtel.ch](mailto:info@lorzewichtel.ch)

🌐 [www.lowicham.ch](http://www.lowicham.ch)